

Obowiązuje od 21.08.2025r.

WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ I DOSTAW

1. Przyjmowanie i realizacja zamówień

Zamówienia przyjmowane są wyłącznie pisemnie - pocztą elektroniczną lub przez system zamówień internetowych B2B.

WYSYŁKA: Realizacja zamówień na towary dostępne w magazynie następuje w tym samym dniu roboczym, jeśli zamówione zostały:

- **do godz. 14:15** dla towarów wielkogabarytowych oznaczonych w cenniku lub systemie zamówień internetowych literą G lub D
- **do godz. 15:15** dla pozostałych towarów

Koszty dostaw i inne opłaty logistyczne naliczane są dla jednego adresu dostawy. W przypadku realizacji na wiele adresów opłaty naliczane są niezależnie dla każdego adresu osobno.

ODBIÓR OSOBISTY jest możliwy po otrzymaniu potwierdzenia systemowego o gotowej do odbioru paczki. Odbiory realizowane są z magazynu VIDIS S.A. przy ul. Logistycznej 4, 55-040 Bielany Wrocławskie w godzinach: **pon. - czw.: 8:00 - 17:30, pt.: 8:00 – 16:00**

2. Ważne informacje

- Strony wyłączają wszelkie uprawnienia z tytułu rękojmi za wady, w tym uprawnienia do odstąpienia od umowy
- Zamówienia realizowane są na warunkach CIP Incoterms 2020.
- Na zlecenie Partnera Handlowego dostawy krajowe realizowane są ubezpieczoną przesyłką kurierską, a czas dostawy wynosi zazwyczaj 24-48h

SPRAWDŹ PRZESYŁKĘ W OBECNOŚCI KURIERA! Wszelkie uszkodzenia zewnętrzne paczki lub inne oznaki, mogące wskazywać na uszkodzenia zawartości przesyłki **należy odnotować na liście przewozowym i spisać protokół szkody bezpośrednio przy dostawie oraz zrobić zdjęcia uszkodzeń i opakowania**. Komplet dokumentów prześlij do nas niezwłocznie mailem maksymalnie w ciągu 3 dni roboczych. W przypadku stwierdzonych uszkodzeń odbiorca ma również prawo nieodebrania przesyłki.

Szczegółowy opis procesu dostępny jest na naszej stronie w pliku -> [Bezpieczny odbiór przesyłki](#)

3. Koszty dostaw

Poniższe warunki dostawy dotyczą jednego adresu dostawy.

Przy wysyłkach realizowanych pod więcej niż 1 adres opłata naliczana jest niezależnie dla każdego adresu.

Opłaty logistyczne	Zamówienie poniżej 1000 zł netto	Zamówienie od 1000 zł netto	Zamówienie od 2500 zł netto
Opłata logistyczna bazowa			
Realizacja zamówienia złożonego mailowo do godz. 12:00 LUB Realizacja zamówienia złożonego przez system zamówień internetowych B2B (bez względu na godzinę złożenia zamówienia)	15 zł netto	bezpłatnie	bezpłatnie
Realizacja jeszcze tego samego dnia zamówienia złożonego mailowo po godz. 12:00	30 zł netto	bezpłatnie	bezpłatnie

Opłaty logistyczne dodatkowe			
Dostawa towarów wielkogabarytowych oznaczonych literą G	50 zł netto (za każdą sztukę)	50 zł netto (za każdą sztukę)	bezpłatnie
Dostawa towarów wielkogabarytowych oznaczonych literą D	20 zł netto (za każdą sztukę)	20 zł netto (za każdą sztukę)	bezpłatnie
Dostawa z usługą „za pobraniem” - dotyczy wyłącznie dostaw do dealerów (maksymalna wartość pobrania w zależności od przewoźnika)	10 zł netto	10 zł netto	10 zł netto
Dostawa na adres inny niż adres Nabywcy (np. do klienta końcowego) *Promocja dotyczy tylko i wyłącznie: - zamówień złożonych przez system zamówień internetowych - produktów dostępnych w systemie zamówień internetowych. Promocyjne warunki dostaw obowiązują do odwołania.	10 zł netto * PROMOCJA – bezpłatnie	10 zł netto * PROMOCJA – bezpłatnie	10 zł netto * PROMOCJA – bezpłatnie

4. **OPŁATY NIESTANDARDOWE** za przekierowanie lub anulowanie zamówienia przekazanego do realizacji

Po przekazaniu zamówienia na magazyn do realizacji (informacja mailowa z systemu) nie są już możliwe żadne zmiany w towarach, ilości, adresie czy sposobie wysyłki. Przekierowanie paczki w tym momencie jest związane z opłatami dodatkowymi za zmianę, które to zależą od statusu paczki oraz kosztów naliczonych przez firmy kurierskie:

- towary wielkogabarytowe – 50-165 zł netto za każdą paletę lub dużą paczkę
- pozostałe towary – 30 zł netto za każdą paczkę

W przypadku anulowania wysyłki przygotowanej do realizacji paczki, lub odmowy przyjęcia nierozpakowanej i nieuszkodzonej paczki naliczona zostanie opłata logistyczna jak wyżej oraz 5% wartości netto zamówienia/zwracanych produktów.

Pozostałe informacje dotyczące warunków przyjmowania, realizacji zamówień, a także dostaw zapisane są w Umowie o Współpracy Handlowej.