

OGÓLNE INFORMACJE O BEZPIECZEŃSTWIE PRODUKTU

Dotyczy produktów importowanych, dystrybuowanych lub produkowanych przez VIDIS SA

Niniejszy dokument określa zasady bezpiecznego użytkowania produktów znajdujących się w ofercie firmy VIDIS S.A. Prosimy o uważne zapoznanie się z jego treścią przed instalacją i pierwszym uruchomieniem urządzenia, gdyż zawiera on kluczowe informacje dotyczące Państwa bezpieczeństwa. Należy zachować ten dokument na przyszłość w celu dalszego wykorzystania.

1. WPROWADZENIE I PODMIOT ODPOWIEDZIALNY

1.1. Cel dokumentu Celem niniejszego dokumentu jest przekazanie użytkownikom końcowym kompleksowych informacji o potencjalnych zagrożeniach i zasadach bezpiecznego postępowania z produktem, zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 (GPSR) o ogólnym bezpieczeństwie produktów.

1.2. Podmiot odpowiedzialny w UE Zgodnie z Rozporządzeniem GPSR, podmiotem odpowiedzialnym za bezpieczeństwo produktu i punktem kontaktowym dla organów nadzoru rynku oraz konsumentów jest **VIDIS SA**, ul. Logistyczna 4, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce, Polska. Firma VIDIS SA pełni tę rolę jako:

- o **Producent:** dla marek własnych (np. Avtek, ViSHAPE).
- o **Importer i dystrybutor:** dla marek partnerskich (np. Epson, LG, Vivitek, Kramer), zapewniając, że produkty tych marek spełniają wszystkie normy UE.

1.3. Gdzie znaleźć pozostałe informacje Ta karta zawiera ogólne zasady bezpieczeństwa. Zawsze jednak nadrzędna i najbardziej szczegółowa jest **oryginalna instrukcja obsługi** dołączona do konkretnego modelu urządzenia. Należy się z nią bezwzględnie zapoznać.

2. OPAKOWANIE I PIERWSZE URUCHOMIENIE

2.1. Sprawdzenie stanu przesyłki Przy odbiorze przesyłki od kuriera prosimy o dokładne sprawdzenie stanu opakowania w jego obecności. W przypadku zauważenia jakichkolwiek uszkodzeń mechanicznych, takich jak wgniecenia, rozdarcia czy ślady zalania, należy niezwłocznie spisać z kurierem protokół szkody. Jest on podstawą do dochodzenia roszczeń z tytułu uszkodzenia towaru w transporcie. Uszkodzony produkt może stanowić zagrożenie dla użytkownika.

2.2. Zagrożenie dla dzieci Foliowe elementy opakowania (worki, owijki), pianki ochronne oraz małe torebki ze środkami higroskopijnymi (pochłaniaczami wilgoci) nie są zabawkami. Przechowuj je w miejscu niedostępnym dla dzieci ze względu na ryzyko uduszenia lub połknięcia.

2.3. Zachowanie oryginalnego opakowania Zalecamy zachowanie oryginalnego opakowania przez cały okres gwarancyjny. Zapewnia ono optymalną ochronę w przypadku konieczności transportu urządzenia do serwisu.

2.4. Ostrożne rozpakowywanie Podczas otwierania opakowania unikaj używania ostrych narzędzi, takich jak noże do tapet, które mogą przypadkowo uszkodzić (porysować lub przeciąć) obudowę urządzenia, a w szczególności powierzchnię ekranu.

3. INSTALACJA I MONTAŻ

3.1. Konieczność profesjonalnego montażu Ze względu na znaczną wagę i wymiary wielu produktów (monitory wielkoformatowe, tablice interaktywne, projektory), instalacja musi być wykonana przez co najmniej dwie osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje. Samodzielny, nieprawidłowy montaż może skutkować nie tylko uszkodzeniem sprzętu, ale także poważnym urazem, i może być podstawą do unieważnienia gwarancji w zakresie uszkodzeń mechanicznych.

3.2. Weryfikacja nośności podłoża Przed montażem ściennym lub sufitowym należy bezwzględnie upewnić się, że konstrukcja ściany/sufitu (np. beton, cegła, karton-gips) ma wystarczającą nośność. Należy zastosować systemy kotwienia (śruby, kołki) odpowiednie dla danego typu podłoża, aby bezpiecznie utrzymać urządzenie wraz z uchwytem.

3.3. Stosowanie certyfikowanych uchwytów Używaj wyłącznie systemów montażowych (uchwyty ścienne, sufitowe, stojaki mobilne) zgodnych ze standardem VESA oraz specyfikacją wagową danego urządzenia. Użycie niekompatybilnego lub niecertyfikowanego uchwyty grozi upadkiem sprzętu.

3.4. Warunki otoczenia i wentylacja Instaluj urządzenie w suchym, dobrze wentylowanym pomieszczeniu, z dala od źródeł ciepła (grzejników), wilgoci (nawilżaczy powietrza) i nadmiernego zapylenia. Zapewnij odpowiednią przestrzeń wokół otworów wentylacyjnych obudowy, zgodnie z zaleceniami w instrukcji obsługi, aby zapobiec przegrzaniu.

4. ZASILANIE I PRZEWODY

4.1. Stosowanie oryginalnego zasilania Używaj wyłącznie zasilacza i kabla zasilającego dostarczonego w zestawie lub jego certyfikowanego zamiennika o identycznych parametrach napięcia (V) i natężenia (A). Podłączenie niekompatybilnego zasilacza grozi trwałym uszkodzeniem elektroniki urządzenia lub pożarem.

4.2. Bezpieczeństwo instalacji elektrycznej Zawsze podłączaj urządzenie do prawidłowo działającego gniazdka elektrycznego z bolcem uziemiającym. Unikaj podłączania urządzeń o wysokim poborze mocy do przedłużaczy i rozgałęźników o niskiej jakości, które mogą ulec przeciążeniu.

4.3. Ochrona przepięciowa W celu ochrony drogiego sprzętu elektronicznego przed uszkodzeniem w wyniku nagłych skoków napięcia w sieci (np. spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi), zaleca się stosowanie wysokiej jakości listew zasilających z ochroną przeciwprzepięciową.

4.4. Bezpieczne zarządzanie przewodami Ułóż i zabezpiecz wszystkie przewody (zasilające, sygnałowe) tak, aby nie były narażone na przygniecenie, przetarcie lub

uszkodzenie mechaniczne. Luźno leżące kable stanowią poważne zagrożenie potknięcia się, co może prowadzić do urazu osób oraz upadku i zniszczenia sprzętu.

5. BEZPIECZNE UŻYTKOWANIE – ZAGROŻENIA SPECYFICZNE

5.1. Urządzenia wyświetlające obraz (monitory, projektory – np. Avtek, Epson, LG, Vivitek)

- **Ochrona wzroku (projektory):** Kategorycznie zabrania się patrzenia bezpośrednio w obiektyw włączonego projektora. Emitowane światło ma skrajnie dużą intensywność i nawet krótkotrwała ekspozycja może spowodować nieodwracalne uszkodzenie siatkówki oka.
- **Wymiana lampy (projektory):** Lampa projektora jest elementem eksploatacyjnym, który po przepracowaniu określonej liczby godzin wymaga wymiany. Wymianę należy zlecić autoryzowanemu serwisowi lub przeprowadzić ją z najwyższą ostrożnością zgodnie z instrukcją, po całkowitym wystygnięciu urządzenia, ze względu na ryzyko poparzenia.
- **Obsługa ekranu dotykowego:** Do obsługi ekranu dotykowego używaj palca lub dedykowanych, tępo zakończonych wskaźników (pisaków). Używanie ostrych lub twardych przedmiotów może porysować lub trwale uszkodzić powierzchnię dotykową.

5.2. Produkty inteligentne i podłączone do sieci (np. monitory Avtek, systemy Kramer, urządzenia do VC)

- **Cyberbezpieczeństwo i aktualizacje:** Traktuj swoje inteligentne urządzenie jak komputer. Regularnie instaluj aktualizacje oprogramowania (firmware) dostarczane przez producenta, gdyż zawierają one kluczowe poprawki bezpieczeństwa. Zmieniaj domyślne hasła, używaj silnych, unikalnych haseł dostępowych i podłączaj urządzenie tylko do zaufanych sieci.
- **Prywatność (kamery i mikrofony):** Bądź świadomy, kiedy kamera i mikrofon w urządzeniu są aktywne. Jeśli urządzenie posiada fizyczną zaślepkę kamery, używaj jej. Gdy nie korzystasz z funkcji wideo, rozważ wyłączenie lub zablokowanie dostępu do kamery w ustawieniach systemu.

5.3. Urządzenia audio (głośniki, systemy nagłośnienia)

- **Ochrona słuchu:** Długotrwałe słuchanie dźwięku o wysokim natężeniu może prowadzić do tymczasowego lub trwałego uszkodzenia słuchu. Dostosuj głośność do warunków otoczenia i unikaj pracy w maksymalnych ustawieniach przez długi czas.

6. KONSERWACJA I CZYSZCZENIE

6.1. Odłączenie od zasilania Przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności konserwacyjnych lub czyszczenia, dla własnego bezpieczeństwa zawsze odłączaj urządzenie od gniazdka elektrycznego.

6.2. Zasady czyszczenia ekranów i obudów Do czyszczenia powierzchni ekranu i obudowy używaj wyłącznie miękkiej, suchej, niepylącej ściereczki (najlepiej z mikrofibry). W przypadku silniejszych zabrudzeń można ją lekko zwilżyć wodą destylowaną. Unikaj bezpośredniego spryskiwania urządzenia.

6.3. Czyszczenie filtrów powietrza (głównie projektory) Regularnie sprawdzaj i czyść filtry powietrza zgodnie z harmonogramem w instrukcji obsługi. Zatkane filtry prowadzą do przegrzewania się urządzenia, co drastycznie skraca jego żywotność i może prowadzić do awaryjnego wyłączenia.

6.4. Regularna inspekcja wizualna Co kilka miesięcy sprawdzaj wizualnie stan przewodów (czy nie są popękane lub przetarte) oraz stabilność mocowania urządzenia na uchwycie lub stojaku (czy śruby nie są poluzowane).

7. ŚRODOWISKO I UTYLIZACJA

7.1. Selektywna zbiórka odpadów (WEEE) Symbol przekreślonego kosza na śmieci na produkcie lub opakowaniu oznacza, że produkt podlega Dyrektywie WEEE (Waste of Electrical and Electronic Equipment). Po zużyciu nie wolno go wyrzucać razem ze zwykłymi odpadami komunalnymi, lecz należy go oddać do specjalnego punktu zbiórki elektrośmieci.

7.2. Ograniczenie substancji szkodliwych (RoHS) Produkty elektroniczne spełniają wymogi dyrektywy RoHS, co oznacza ograniczenie stosowania substancji niebezpiecznych (takich jak ołów czy rtęć) w procesie produkcyjnym, czyniąc je bezpieczniejszymi dla zdrowia i środowiska.

7.3. Oszczędność energii Korzystaj z wbudowanych trybów oszczędzania energii (tryb Eko, tryb uśpienia). Zmniejsza to zużycie prądu, obniża koszty eksploatacji i ma pozytywny wpływ na środowisko.

7.4. Utylizacja baterii Jeśli produkt lub jego akcesoria (np. pilot) zawierają baterie, zużyte baterie należy utylizować w specjalnie do tego przeznaczonych pojemnikach, a nie wyrzucać do odpadów zmieszanych.

8. NAPRAWY I SERWIS

8.1. Wyłącznie autoryzowany serwis Wszelkie naprawy muszą być wykonywane przez autoryzowany serwis VIDIS SA lub serwis wskazany przez producenta danej marki. Samodzielna próba naprawy jest niebezpieczna i grozi porażeniem prądem.

8.2. Co robić w razie awarii W przypadku zauważenia nieprawidłowego działania (np. dziwny zapach, dym, brak obrazu, nietypowe dźwięki): 1. Natychmiast odłącz urządzenie od zasilania. 2. Zanotuj objawy awarii. 3. Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

8.3. Części zamienne Podczas napraw należy używać wyłącznie oryginalnych lub certyfikowanych części zamiennych. Stosowanie nieautoryzowanych zamienników może negatywnie wpłynąć na bezpieczeństwo i działanie produktu oraz unieważnić jego deklarację zgodności CE.

9. DANE PODMIOTU ODPOWIEDZIALNEGO I KONTAKT SERWISOWY

9.1. Pełne dane podmiotu odpowiedzialnego

- **Nazwa:** VIDIS SA
- **Adres:** ul. Logistyczna 4, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce, Polska
- **NIP:** 8971694649 | **KRS:** 0000254776
- **Ogólny e-mail:** biuro@vidis.pl | **Telefon:** +48 71 33 880 00

9.2. Bezpośredni Kontakt Serwisowy

- W przypadku pytań technicznych, potrzeby wsparcia lub zgłoszenia awarii, prosimy o kontakt z dedykowanym działem serwisu:
- **E-mail serwisowy:** serwis@vidis.pl
- **Telefon serwisowy:** +48 71 33 880 20

9.3. Zgłaszanie zagrożeń i incydentów Jeśli uważają Państwo, że produkt posiada wadę, która może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa, prosimy o niezwłoczne zgłoszenie tego faktu, korzystając z powyższych danych kontaktowych serwisu. Państwa informacja zwrotna jest dla nas kluczowa w procesie ciągłego monitorowania bezpieczeństwa produktów.

Marka	Nazwa producenta	Adres producenta	e-mail	Nazwa jednostki odpowiedzialnej za wprowadzenie produktu na rynek europejski (Jeżeli producent nie ma siedziby w EU)	Adres jednostki odpowiedzialnej za wprowadzenie produktu na rynek europejski	Adres e-mail
AUDAC	PVS N.V.	Cijnsbroekstraat 8 3512 Hasselt, Belgia	sales.export@pvs.global			
Aver	AVer Information Europe B.V.	Westblaak 134, 3012 KM, Rotterdam, Holandia	EU.RMA@aver.com			
Avtek	VIDIS SA	ul. Logistyczna 4 55-040 Bielany Wrocławskie, Polska	biuro@vidis.pl			
B-Tech	B-Tech Pro-AV BVBA	Brixtonlaan 32, B - 1930 Zaventem, Belgia	Europe@btechavmounts.com			
CAYMON	PVS N.V.	Cijnsbroekstraat 8 3512 Hasselt, Belgia	sales.export@pvs.global			
Defenzo	VIDIS SA	ul. Logistyczna 4 55-040 Bielany Wrocławskie, Polska	biuro@vidis.pl			
Eduboty	Animedia Jacek Szleszyński	Agrestowa 114, 53-035 Wrocław	animedia@animedia.pl			
Einstein	Fourier Systems Ltd.	16 Hamelacha St., park Afek 4809139 Rosh Haayin Izrael	info@einsteinworld.com	VIDIS SA	ul. Logistyczna 4 55-040 Bielany Wrocławskie, Polska	biuro@vidis.pl
Electrons	Electrons	ul. Kordeckiego 41, 98-400 Wieruszów	info@electrons.pl			
Epson	Epson Europe BV	Hoogoorddreef 5, 1101 BA Amsterdam, Holandia	EEB.Order@epson.eu			
Humly	Humly Solutions AB	Sveavägen 124, 11350 Stockholm, Szwecja	sales@humly.com			
IPEVO	IPEVO B.V	Beursplein 37, 3011AA Rotterdam, Holandia	sales-nl@ipevo.com			
Kramer	Kramer Electronics Ltd.	Stroombaan 16 The Garden 1181 VX Amstelveen	info_EMEA@kramerav.com			
Learnetic	Learnetic SA	Azymutalna 9, 80-298 Gdańsk	info@learnetic.com			
LG	LG Electronics Polska Sp. z o.o.	LG Electronics 1/2, 55-040 Biskupice Podgórne	kontakt@strefalg.pl			
Masterlock	Master Lock	131, avenue Charless de Gaulle, 92400 Courbevoie - La Défense, Francja	retail4@mlock.com			
Mitsu	ICO sp. z o.o. sp. k.	ul. Radosna 8, Mokronos Górny, 55-080 Katy Wrocławskie, Polska	b2b@ico.net.pl			
Movano	ICO sp. z o.o. sp. k.	ul. Radosna 8, Mokronos Górny, 55-080 Katy Wrocławskie, Polska	b2b@ico.net.pl			
PROCAB	PVS N.V.	Cijnsbroekstraat 8 3512 Hasselt, Belgia	sales.export@pvs.global			

Marka	Nazwa producenta	Adres producenta	e-mail	Nazwa jednostki odpowiedzialnej za wprowadzenie produktu na rynek europejski (Jeżeli producent nie ma siedziby w EU)	Adres jednostki odpowiedzialnej za wprowadzenie produktu na rynek europejski	Adres e-mail
SafeScan	Safescan	Heliumstraat 14, 2718 SLZoetermeer, Holandia	sales@safescan.com			
Samsung	Samsung Electronics Polska Sp. z o.o.	ul. Postępu 14 02-676 Warszawa	support_sepol@email.support.samsung.com			
Simply NUC	Simply NUC	Unit 3 IDA Business Park Ardee Road Dunleer, County Louth A92 RP77 Ireland	info@simplynuc.eu			
SY Electronics	SY Electronics Ltd	7 Worrall Street Manchester M5 4TH UK	orders@sy.com.uk	VIDIS SA	<u>ul. Logistyczna 4 55-040</u> Bielany Wrocławskie, Polska	biuro@vidis.pl
VEX	Innovation First Trading SARL	Z.A.E. Wolser G, 315, Dudelange L-3434 Luxembourg	eusales@vexrobotics.com			
Viewsonic	ViewSonic Europe Limited	Haaksbergweg 75, 1101 BR, Amsterdam, Holandia	EPREL@viewsoniceurope.com			
ViSHAPE	VIDIS SA	ul. Logistyczna 4 55-040 Bielany Wrocławskie, Polska	biuro@vidis.pl			
Visionect	Visionect d. o. o.	Barjanska cesta 62, 1000 Ljubljana, Słowenia	partners@getjoan.com			
Vivitek	Delta Electronics (Netherlands) B.V.	Zandsteen 15 2132MZ Hoofddorp, Holandia	orders@vivitek.eu			
Yealink	Yealink (Europe) Network Technology B.V.	Keizersgracht 62, 1015 CS, Amsterdam, Holandia	EUROPE@Yealink.com			