

Aktualizacja oprogramowania modułu dotykowego w monitorach Avtek Touchscreen Pro3

Uwaga!

Jeżeli Państwa monitor interaktywny nie rejestruje dotyku proszę przejść od razu do **Części II**.

Część I: Aktualizacja sprawnego monitora


Wymagane

- monitor interaktywny Avtek Touchscreen 65" Pro3
- kabel USB A- USB B (standardowy kabel znajdujący się w zestawie z monitorem)
- kabel HDMI
- laptop lub komputer stacjonarny z systemem Windows
- program *Touch Upgrade Software* do aktualizacji oprogramowania wraz z niezbędnymi plikami [LINK DO POBRANIA](#)
- pliki do aktualizacji oprogramowania [LINK DO POBRANIA](#)

Krok 1. Połącz laptopa z monitorem interaktywnym za pomocą kabla USB i HDMI (wykorzystaj HDMI 1).

Krok 2. Zmień kanał w monitorze na HDMI 1.

Krok 3. Otwórz oprogramowanie do aktualizacji oprogramowania.

 UpgradeTool.exe

Wybierz plik (przycisk *Select the file*): "2018.01.29.M101223.MD65WHDR-SW-B1.R35591.10P.W0.COMBIN.STM446.V4700-V4700.0x12CA-0x3A85.bin"

kliknij przycisk Upgrade i poczekaj na zakończenie procesu (Komunikat „Upgrade is Successful”).

Upgrade is successful. (1,0)

Krok 4. Powtórz poprzedni krok wykorzystując kolejny plik: "2018.01.29.M100967.MD65WHDR-SW-D1.R35448.10P.W0.COMBIN.STM446.V4700-V4700.0xC82C-0x3A83.bin"

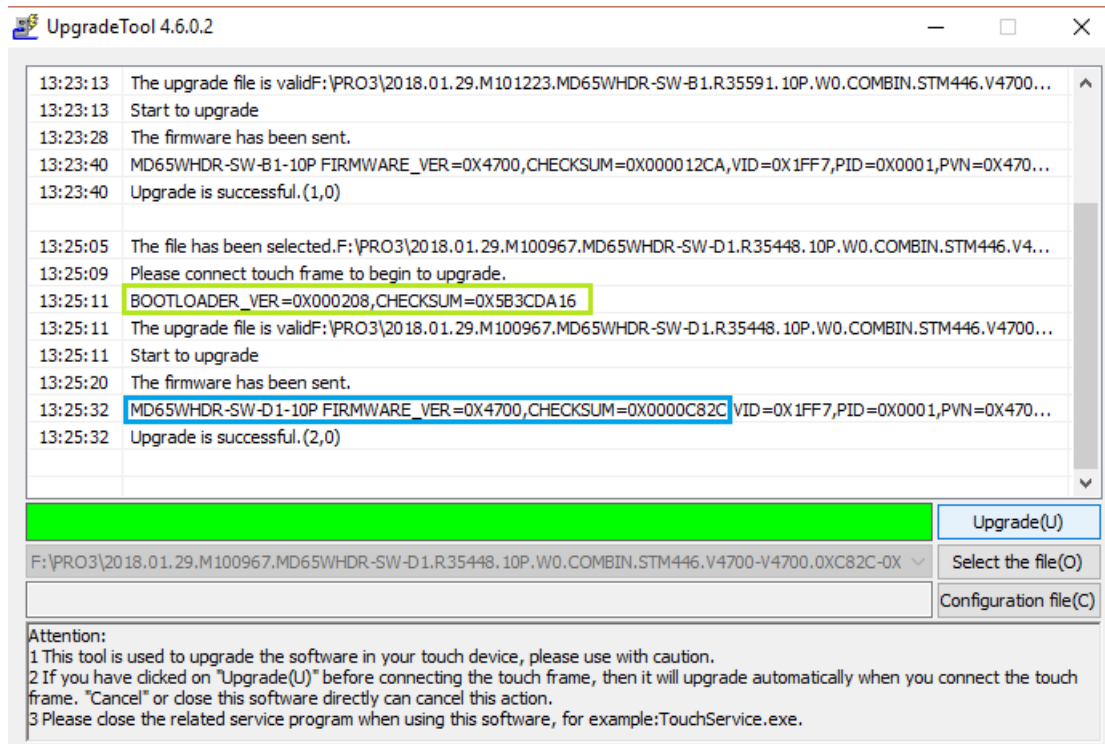
i poczekaj na zakończenie procesu (Komunikat „Upgrade is Successful”).

Upgrade is successful. (2,0)

Krok 5. Proces aktualizacji został zakończony sukcesem jeśli pasek postępu zmienił kolor na zielony oraz komunikaty dot. BOOTLOADER i FIRMWARE jest zgodne z poniższym:

```
BOOTLOADER_VER=0X000208,CHECKSUM=0X5B3CDA16
```

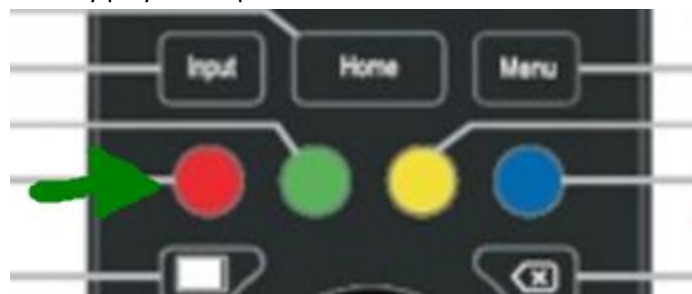
```
MD65WHDR-SW-D1-10P FIRMWARE_VER=0X4700,CHECKSUM=0X0000C82C
```



Część II: Monitor interaktywny nie rejestruje dotyku

Proszę się upewnić, że dotyk w monitorze nie funkcjonuje poprawnie.

- jeżeli korzystają Państwo z laptopa podłączonego kablem USB proszę sprawdzić podłączenie kabla
- proszę sprawdzić czy dotyk występuje na źródle Android
 - jeżeli dotyk występuje na źródle ANDROID – proszę przejść do **Części I**.
 - jeżeli po dotknięciu ekranu dotyk nie reaguje, ale na monitorze pojawia się komunikat „dotyk jest wyłączony/zablokowany” to dotyk jest zablokowany przez użytkownika. Aby odblokować proszę wcisnąć czerwony przycisk na pilocie.



- jeżeli dotyk nie funkcjonuje na żadnym źródle proszę przejść dalej

W przypadku, gdy monitor interaktywny nie rejestruje dotyku na żadnym ze źródeł niezbędna jest wizyta w autoryzowanym centrum serwisowym Avtek. Aby zgłosić monitor i zaaranżować bezpłatny transport sprzętu do i z centrum serwisowego proszę rejestrować monitor za pomocą [formularza zgłaszania awarii](#).

W razie pytań i sugestii prosimy o kontakt z działem serwisu

ViDiS S.A.

ul. Logistyczna 4
Bielany Wrocławskie
55-040 Kobierzyce

tel: 71 33 880 20

e-mail: serwis@vidis.pl

Serwis czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach **9.00 - 16.00**