

Wgranie oprogramowania (firmware) w monitorach Avtek

Uwaga!

Nierozważne przeprowadzenie opisanego procesu może nieodwracalnie uszkodzić monitor interaktywny. Prosimy o ścisłe trzymanie się poniższej instrukcji. W razie wątpliwości prosimy o kontakt z działem serwisu.

Wymagane:

- monitor Avtek TouchScreen Pro2, Pro3, Pro4K lub serii TouchScreen 5 (proszę o kontakt z serwisem w sprawie wgrania firmware do monitorów Pro)
- pamięć flash USB (pendrive)
- do 4Gb / FAT32
- komputer (do wgrania plików na pamięć flash USB)
- przygotowane odpowiednie pliki z aktualizacją. Pliki muszą być dopasowane do wersji posiadanego monitora. **Uwaga: Zgadzać muszą się zarówno model jak i rozmiar monitora. Wgranie nieprawidłowej wersji aktualizacji może fizycznie uszkodzić monitor. W razie wątpliwości prosimy o kontakt z działem serwisu.**

Pliki:

Pro, Pro2 oraz Pro3	prosimy o bezpośredni kontakt z serwisem
Pro4K i nowsze	https://firmware.avtek.eu/

Jeśli jesteście Państwo posiadaczem monitora wersji TS Pro i TS Pro2 w celu uzyskania firmware prosimy o bezpośredni kontakt z serwisem.

UWAGA: Monitory Lite 55 oraz Lite 65 posiadają dwie wersje firmware'u. By wybrać odpowiedni plik należy sprawdzić numer seryjny monitora i porównać go z informacją znajdującą się na stronie. By sprawdzić numer seryjny monitora należy kliknąć na pilocie Input-3-9-3-9.

Jeżeli masz problem z identyfikacją swojego monitora – skontaktuj się z serwisem!

Instrukcja

1. Sformatuj pendrive, ustawiając jako system plików *FAT32*.
2. Rozpakuj archiwum bezpośrednio na pendrive, tak aby znajdował się tam pojedynczy folder o nazwie *upgrade_xxx* (nazwa zależy od modelu monitora) zawierający pliki aktualizacji
3. Podłącz pamięć flash USB do portu USB 2.0 monitora z prawej strony (w modelu Pro3 od spodu). Nie należy używać portów, które znajdują się na froncie.
4. Wyłącz monitor jeśli jest włączony.
5. Włącz monitor korzystając z przycisku Power na obudowie, następnie natychmiast wciśnij przycisk Power ponownie i trzymaj wciśnięty dopóki nie zaczną migać kolorami naprzemiennie.

VIDIS S.A.

ul. Logistyczna 4
Bielany Wrocławskie
55-040 Kobierzyce
NIP: 899-25-22-420

tel.: (+48) 71 33 880 00 KRS: 0000360399
fax: (+48) 71 33 880 01 Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej
biuro@vidis.pl we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy
www.vidis.pl Kapitał zakładowy: 190.862,65 zł





6. Monitor zacznie aktualizację. Na ekranie powinna pojawić się plansza z paskiem postępu aktualizacji. Pod żadnym pozorem nie należy wyłączać monitora w trakcie aktualizacji firmware!
7. Po dokonaniu aktualizacji monitor automatycznie się zrestartuje.

W przypadku pytań i problemów zachęcamy do kontaktu z działem serwisu.

Dane kontaktowe serwisu:

VIDIS S.A.

ul. Logistyczna 4
Bielany Wrocławskie
55-040 Kobierzyce tel:
71 33 880 20 e-mail:
serwis@vidis.pl

Serwis czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach **9.00 - 16.00**