

Obowiązuje od 04.12.2023r.

WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ I DOSTAW

1. Przyjmowanie i realizacja zamówień

Zamówienia przyjmowane są wyłącznie pisemnie - pocztą elektroniczną lub przez system zamówień internetowych B2B.

Realizacja zamówień na towary dostępne w magazynie następuje w tym samym dniu roboczym, jeśli zamówione zostały:

- do godz. 12:30 dla towarów wielkogabarytowych oznaczonych w cenniku lub systemie zamówień internetowych literą G lub D
- do godz. 15:00 dla pozostałych towarów

2. Koszty dostaw

Poniższe warunki dostawy dotyczą jednego adresu dostawy.

Przy wysyłkach realizowanych pod więcej niż 1 adres opłata naliczana jest niezależnie dla każdego adresu.

Oplaty logistyczne	Zamówienie poniżej 1000 zł netto	Zamówienie od 1000 zł netto	Zamówienie od 2500 zł netto
Oplata logistyczna bazowa			
Realizacja zamówienia złożonego mailowo do godz. 12:00 LUB Realizacja zamówienia złożonego przez system zamówień internetowych B2B (bez względu na godzinę złożenia zamówienia)	15 zł netto	bezpłatnie	bezpłatnie
Realizacja jeszcze tego samego dnia zamówienia złożonego mailowo po godz. 12:00	30 zł netto	bezpłatnie	bezpłatnie
Oplaty logistyczne dodatkowe			
Dostawa towarów wielkogabarytowych oznaczonych literą G	50 zł netto (za każdą sztukę)	50 zł netto (za każdą sztukę)	bezpłatnie
Dostawa towarów wielkogabarytowych oznaczonych literą D	20 zł netto (za każdą sztukę)	20 zł netto (za każdą sztukę)	bezpłatnie
Dostawa z usługą „za pobraniem” - dotyczy wyłącznie dostaw do dealerów (maksymalna wartość pobrania w zależności od przewoźnika)	10 zł netto	10 zł netto	10 zł netto
Dostawa na adres inny niż adres Nabywcy (np. do klienta końcowego) *Promocja dotyczy tylko i wyłącznie: - zamówień złożonych przez system zamówień internetowych - produktów dostępnych w systemie zamówień internetowych. Promocyjne warunki dostaw obowiązują do odwołania.	10 zł netto * PROMOCJA – bezpłatnie	10 zł netto * PROMOCJA – bezpłatnie	10 zł netto * PROMOCJA – bezpłatnie

3. Dodatkowe informacje

- Strony wyłączają wszelkie uprawnienia z tytułu rękojmi za wady, w tym uprawnienia do odstąpienia od umowy
- Zamówienia realizowane są na warunkach CIP Incoterms 2020.
- Na zlecenie Partnera Handlowego dostawy krajowe realizowane są ubezpieczoną przesyłką kurierską, a czas dostawy wynosi zazwyczaj 24-48h
- Odbiór przesyłki od firmy logistycznej musi być potwierdzony pisemnym pokwitowaniem.
- **SPRAWDŹ PRZESYŁKĘ W OBECNOŚCI KURIERA!** Wszelkie uszkodzenia zewnętrzne paczki lub inne oznaki, mogące wskazywać na uszkodzenia zawartości przesyłki należy odnotować na liście przewozowym i spisać protokół szkody bezpośrednio przy dostawie. Dokumenty te następnie należy przesłać do nas faksem lub mailem w ciągu 3 dni roboczych. W przypadku stwierdzonych uszkodzeń odbiorca ma również prawo nieodebrania przesyłki.

Pozostałe informacje dotyczące warunków przyjmowania, realizacji zamówień, a także dostaw zapisane są w Umowie o Współpracy Handlowej.