

UMOWA O WSPÓŁPRACY HANDLOWEJ Nr... /UWH/2025

Zawarta w dniu we Wrocławiu, pomiędzy VIDIS S.A. z siedzibą w Kobierzycach, ul. Logistyczna 4, Bielany Wrocławskie, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000360399, reprezentowaną przez Bartosza Palusko, Prezesa Zarządu, zwaną dalej **DYSTRYBUTOREM**,

a

.....
reprezentowaną przez, zwaną dalej **PARTNEREM HANDLOWYM**.

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Niniejsza umowa określa ogólne zasady współpracy handlowej pomiędzy Dystrybutorem a Partnerem Handlowym, który kupuje towary z aktualnej oferty handlowej Dystrybutora w celu dalszej ich odsprzedaży na terytorium Polski.
2. Partner Handlowy oświadcza, że w chwili zawierania niniejszej umowy nie jest przeciw niemu prowadzone postępowanie upadłościowe lub układowe oraz nie istnieją przesłanki powodujące konieczność otwarcia wymienionych wyżej postępowań. W przypadku zaistnienia przesłanek powodujących konieczność otwarcia postępowania upadłościowego lub układowego Partner Handlowy zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Dystrybutora.
3. Dystrybutor jest zobowiązany przedstawiać Partnerowi Handlowemu aktualną ofertę handlową za pośrednictwem systemu dla Partnerów Handlowych oraz korespondencji marketingowej.

§ 2. ZAMÓWIENIA

1. Dystrybutor będzie realizować zamówienia Partnera Handlowego, składane wyłącznie w formie pisemnej. Zamówienia mogą być przesyłane do Dystrybutora pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem Systemu Sprzedaży Internetowej B2B.
2. Dystrybutor zobowiązuje się do pisemnego potwierdzenia Partnerowi Handlowemu przyjęcia zamówienia oraz informowania o przewidywanym terminie jego realizacji.
3. Dystrybutor ma prawo wstrzymać realizację zamówienia do momentu spłacenia przez Partnera Handlowego wszelkich przeterminowanych zobowiązań wobec niego. Dystrybutor może ponadto wstrzymać realizację zamówienia, jeśli łączna wartość bieżących zobowiązań Partnera Handlowego wobec niego, powiększona o wartość złożonego zamówienia przekroczy wysokość przyznanego limitu kredytowego.
4. Dystrybutor ma prawo do częściowej realizacji zamówienia, o ile zamówienie Partnera Handlowego jednoznacznie tego nie wyklucza.
5. Dystrybutor zobowiązuje się w formie pisemnej poinformować Partnera Handlowego o zrealizowaniu jego zamówienia, co następuje po skompletowaniu dostępnych w magazynie towarów oraz spakowaniu ich w celu przekazania przesyłki spedytowowi.
6. Partner Handlowy może anulować lub zmienić przesłane zamówienie najpóźniej w przeddzień jego realizacji. Prawo to nie dotyczy produktów oznaczonych w cenniku dystrybucyjnym Dostawcy jako produkty dostępne wyłącznie na specjalne zamówienie lub w nim nie występujące.
7. Dystrybutor zastrzega sobie prawo do pobrania od Partnera Handlowego częściowej zaliczki w przypadku, gdy przedmiotem zamówienia są towary oznaczone w cenniku dystrybucyjnym Dystrybutora jako towary dostępne wyłącznie na specjalne zamówienie lub gdy w nim nie występują.
8. W przypadku odwołania przez Partnera Handlowego zamówienia na towary oznaczone w cenniku dystrybucyjnym Dystrybutora jako towary dostępne wyłącznie na specjalne zamówienie lub gdy w nim nie występują, Dystrybutor ma prawo obciążyć Partnera Handlowego kosztami poniesionymi z tytułu ich sprowadzenia, odsprzedaży lub zwrotu – po odliczeniu wartości wcześniej przyjętej zaliczki.

§ 3. CENY

1. Ceny transakcyjne będą wyznaczone w oparciu o cennik sprzedaży Dystrybutora, obowiązujący w dniu realizacji zamówienia, dostępny dla Partnerów Handlowych w systemie B2B.
2. W przypadku, gdy w dniu realizacji zamówienia ceny zawarte w cenniku Dystrybutora będą wyższe od tych, które obowiązywały w dniu jego złożenia, Dystrybutor wyznaczy ceny transakcyjne w oparciu o cennik sprzedaży z dnia złożenia zamówienia przez Partnera Handlowego.
3. Obniżenie ceny transakcyjnej poniżej poziomu z cennika sprzedaży Dystrybutora będzie dopuszczalne jedynie w przypadkach uzasadnionych ilością zamawianego asortymentu, wielkością zamówienia, zapłatą w formie przedpłaty lub rekompensatą uzgodnioną pomiędzy stronami za koszty poniesione przez Partnera Handlowego w celu sprzedaży towarów z oferty Dystrybutora.
4. Do ceny transakcyjnej Dystrybutor doliczy podatek VAT według stawki zgodnej z obowiązującymi przepisami.

§ 4. DOSTAWA

1. Po skompletowaniu i spakowaniu dostępnych w magazynie towarów, Dystrybutor potwierdzi Partnerowi Handlowemu stan realizacji jego zamówienia, a następnie powierzy wybranej firmie spedycyjnej transport i dostawę przesyłki. Przesyłki realizowane są na warunkach CIP Incoterms 2020.
2. Wybrany przez Dystrybutora spedytor, dostarczy przesyłkę na adres siedziby Partnera Handlowego chyba, że Partner Handlowy wskazał w zamówieniu inny adres dostawy.
3. Odbiór własny towaru z magazynów Dystrybutora jest możliwy pod warunkiem, że Partner Handlowy złoży taką dyspozycję przy składaniu zamówienia, a osoba odbierająca w imieniu Partnera Handlowego dysponuje imiennym upoważnieniem (EXW VIDIS magazyn Incoterms 2020).
4. W przypadku, gdy dostarczony do Partnera Handlowego towar nie odpowiada treści zamówienia, które zostało potwierdzone przez Dystrybutora lub nie jest zgodny z dostarczonymi dokumentami dostawy lub sprzedaży, bądź zamówienie nie zostało w ogóle złożone, Partner Handlowy jest zobowiązany pisemnie powiadomić Dystrybutora o tym fakcie najpóźniej następnego dnia roboczego oraz przygotować towar do odbioru przez Spedytora Dystrybutora lub odesłać towar na wskazany przez Dystrybutora adres w ciągu trzech dni roboczych, licząc od daty dostawy.
5. Partner Handlowy lub wskazany przez niego odbiorca zobowiązuje się odnotować na liście przewozowym stwierdzone w trakcie przyjmowania dostawy oznaki, mogące wskazywać na uszkodzenia zawartości przesyłki (przede wszystkim wszelkie uszkodzenia i naruszenia opakowania zewnętrznego). Kopię listu przewozowego z adnotacją stwierdzającą ten fakt, Partner Handlowy prześle do Dystrybutora w ciągu trzech dni roboczych, licząc od daty dostawy.
6. Partner Handlowy lub wskazany przez niego odbiorca ma obowiązek sprawdzić zawartość otrzymanej przesyłki, porównując ją z dokumentem dostawy lub sprzedaży oraz pisemnie powiadomić Dystrybutora o ewentualnych rozbieżnościach ilościowych lub wadach jakościowych dostarczonych towarów, najpóźniej w ciągu trzech dni roboczych, licząc od daty dostawy. Żadne roszczenia dotyczące towarów błędnie dostarczonych, nie dostarczonych lub uszkodzonych, nie mogą przekraczać wartości towarów netto będących przedmiotem tego roszczenia.
7. Procedura poprawnego odbioru przesyłek dostępna jest na stronie internetowej Dystrybutora: www.VIDIS.pl -> Dla Partnerów -> Jak zostać Partnerem VIDIS -> Dokumenty do pobrania.
8. W sytuacjach szczególnych, opisanych i uzasadnionych przez Partnera Handlowego, Dystrybutor może zgodzić się na przyjęcie zwrotu, o czym powiadomi Partnera Handlowego po otrzymaniu od niego pisemnego wniosku o przyjęcie zwrotu.
9. Wnioski o przyjęcie zwrotu nie będą rozpatrywane przez Dystrybutora, w sytuacjach gdy dotyczyć będą towarów oznaczonych w cenniku sprzedaży Dystrybutora jako dostępne wyłącznie na specjalne zamówienie lub nieobecne w nim w momencie złożenia wniosku przez Partnera Handlowego.
10. Zwracane przez Partnera Handlowego towary nie mogą nosić znamion użytkowania i powinny być zapakowane w oryginalne, fabryczne oraz niezniszczone opakowania.
11. Dystrybutor zastrzega sobie prawo do obciążenia Partnera Handlowego opłatą manipulacyjną ustaloną każdorazowo indywidualnie na pokrycie kosztów związanych z przyjęciem zwrotu.
12. Szczegółowe warunki dostaw zawarte są w dokumencie umieszczonym na stronie internetowej Dystrybutora: www.VIDIS.pl -> Dla Partnerów -> Jak zostać Partnerem VIDIS -> Dokumenty do pobrania.

§ 5. PŁATNOŚCI

1. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, Partner Handlowy reguluje płatność za zamówiony towar w drodze przedpłaty przelewem na rachunek bankowy Dystrybutora lub w formie gotówkowej przy odbiorze przesyłki.
2. W przypadku przedpłaty przelewem, wysyłka zamówionego przez Partnera Handlowego towaru nastąpi po potwierdzeniu wpłaty oraz uznaniu rachunku bankowego Dystrybutora.
3. Jeżeli uzgodniono zapłatę z odroczonym terminem płatności, przez datę zapłaty Partner Handlowy i Dystrybutor rozumieją uznanie rachunku bankowego Dystrybutora.
4. W przypadku, gdy Partner Handlowy zapłaci za zakupiony towar po wyznaczonym terminie, Dystrybutor może naliczyć odsetki za zwłokę w wysokości ustawowej za każdy dzień opóźnienia. Naliczone odsetki będą stanowiły rekompensatę należną Dystrybutorowi za dodatkowe koszty finansowania działalności Partnera Handlowego i będą przez niego traktowane jako zobowiązanie równoprawne ze zobowiązaniami za zakupiony towar. Ponadto w przypadku przekazania sprawy do windykacji pozasądowej, Partner Handlowy zobowiązuje się zwrócić Dystrybutorowi poniesione w związku z tym koszty.

§ 6. KREDYT KUPIECKI

1. Dystrybutor może przyznać Partnerowi Handlowemu kredyt kupiecki po dokonaniu przez niego minimum dwóch zakupów opłaconych w formie przedpłaty lub pobrania przy odbiorze.
2. W przypadku przyznania Partnerowi Handlowemu kredytu kupieckiego, Dystrybutor określi jego limit, tzn. maksymalną wartość zobowiązań Partnera Handlowego, które mogą być jednocześnie zaciągnięte. Dystrybutor ponadto wyznaczy okres odroczenia terminu płatności, liczony w dniach pomiędzy datą realizacji zamówienia Partnera Handlowego a wyznaczoną datą zapłaty za dostarczony towar.
3. Decyzja Dystrybutora o przyznaniu kredytu oraz wysokości limitu kredytowego uzależniona będzie od opinii firmy zewnętrznej, która doradza Dystrybutorowi w kwestiach oceny ryzyka oraz ubezpiecza kredyty kupieckie udzielane Partnerom Handlowym, jak również potrzeb Partnera Handlowego wynikających z planowanej skali współpracy handlowej.
4. W przypadku wzrostu zakupów Partnera Handlowego, Dystrybutor może zwiększyć wartość limitu kredytowego pod warunkiem, iż Partner Handlowy w okresie poprzedzającym wywiązywał się terminowo z zaciąganych zobowiązań wobec Dystrybutora a opinia ubezpieczyciela potwierdza dobrą sytuację finansową Partnera Handlowego.
5. Dystrybutor zastrzega sobie prawo do zmniejszenia lub anulowania przyznanego wcześniej limitu kredytowego oraz okresu odroczenia płatności, szczególnie w przypadku uzyskania informacji o pogorszonej sytuacji finansowej Partnera Handlowego lub gdy Partner Handlowy nieterminowo wywiązywał się ze swoich zobowiązań z tytułu zakupu towarów i usług u Dystrybutora.
6. Partner Handlowy wyraża zgodę na wystąpienie Dystrybutora do biur informacji gospodarczej (InfoMonitor BIG SA) o ujawnienie informacji gospodarczych o zobowiązaniach Partnera Handlowego przez cały okres trwania przedmiotowej Umowy oraz upoważnia InfoMonitor BIG SA do uzyskania informacji ze zbiorów Biura Informacji Kredytowej (BIK) i Związku Banków Polskich (ZBP), jak również BIK i ZBP do udostępnienia InfoMonitorowi BIG SA danych, w tym stanowiących tajemnicę bankową, dotyczących zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów w celu ich wykorzystania do dokonania oceny wiarygodności płatniczej Partnera Handlowego. Upoważnienie to zachowuje swoją ważność przez cały okres trwania przedmiotowej współpracy.

§ 7. WYPOŻYCZENIA URZĄDZEŃ

1. Partner Handlowy, któremu Dystrybutor przyznał kredyt kupiecki, może korzystać z prawa do nieodpłatnych wypożyczeń wybranych urządzeń z oferty handlowej Dystrybutora na cele ich prezentacji przed potencjalnymi nabywcami.
2. Wartość wypożyczonego urządzenia, liczona w cenie zakupu brutto Partnera Handlowego, powiększy wartość wykorzystanego przez niego limitu kredytowego.
3. Dostępność urządzeń oraz szczegółowe warunki wypożyczenia są każdorazowo ustalane z Dystrybutorem.
4. W przypadku powtarzających się naruszeń warunków wypożyczenia lub gdy wypożyczane urządzenia są wykorzystywane do innych celów niż prezentacja przed potencjalnymi nabywcami, Dystrybutor może odwołać Partnerowi Handlowemu prawo do wypożyczeń.

§ 8. REKLAMACJE, GWARANCJA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ DYSTRYBUTORA

§ 8.1. Procedura DOA:

1. W przypadku towarów marek: Avtek, Defenzo i ViSHAPE, Partner Handlowy jest uprawniony do zgłoszenia wad towarów ujawnionych niezwłocznie po dostawie w ramach procedury DOA (Dead on Arrival), zgodnie z zasadami określonymi przez Dystrybutora, w terminach:
 - a) do 30 dni od daty zakupu – jeśli dostawa nastąpiła do Partnera Handlowego,
 - b) do 14 dni od daty dostawy – jeśli towar został dostarczony bezpośrednio do klienta końcowego.
2. Zgłoszenia DOA należy dokonać za pośrednictwem formularza zgłaszania awarii dostępnego na stronie internetowej Dystrybutora: <https://www.vidis.pl/zgloszenie-awarii>
3. Partner Handlowy odpowiada za kompletność i terminowość dokonania zgłoszenia oraz kontakt z klientem końcowym (jeśli dotyczy).
4. Po pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia DOA, Dystrybutor może wymienić towar na wolny od wad, dokonać naprawy lub zwrócić cenę zakupu, na podstawie uzgodnień pomiędzy Stronami.
5. Szczegółowe warunki, wymagane dokumenty, wyłączenia oraz przebieg procedury DOA są dostępne na stronie internetowej Dystrybutora pod adresem: <https://www.vidis.pl/dokumenty-do-pobrania>.

§ 8.2. Gwarancja producenta i obsługa serwisowa:

1. Z zastrzeżeniem punktu 2, Dystrybutor nie udziela Partnerowi Handlowemu gwarancji producenta na towary będące przedmiotem sprzedaży – niezależnie od marki. Gwarancja producenta (lub gwaranta) przysługuje wyłącznie klientowi końcowemu, który dokonał zakupu towaru na użytek własny, zgodnie z warunkami określonymi przez danego producenta lub gwaranta.
2. W odniesieniu do marek Avtek, Defenzo i ViSHAPE, Dystrybutor występuje jako gwarant i udziela gwarancji jakości na towary objęte sprzedażą. Gwarancja przysługuje wyłącznie klientowi końcowemu, który nabył towar na użytek własny, zgodnie z warunkami gwarancji określonymi przez Dystrybutora.
3. Partner Handlowy zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami gwarancji producenta przed dokonaniem zakupu towaru oraz do poinformowania klienta końcowego, że ewentualne roszczenia gwarancyjne mogą być realizowane wyłącznie przez niego, zgodnie z zasadami gwarancji producenta. W przypadku wątpliwości dotyczących zasad gwarancji, Dystrybutor zapewnia wsparcie w zakresie pozyskania informacji od producenta.
4. Partner Handlowy może, działając w imieniu klienta końcowego, pośredniczyć w zgłoszeniu reklamacji gwarancyjnej. Zgłoszenia należy dokonać za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Dystrybutora: <https://www.vidis.pl/zgloszenie-awarii> lub poprzez portal B2B – po zalogowaniu się przy użyciu loginu i hasła.
5. Zgłoszenie powinno zawierać szczegółowy opis wady towaru, okoliczności jej wystąpienia oraz wskazanie danych klienta końcowego, w imieniu którego dokonuje zgłoszenia oraz przedstawienie dowodu zakup towaru przez klienta końcowego.
6. Wszystkie towary z oferty handlowej Dystrybutora objęte są obsługą serwisową realizowaną w trybie door-to-door. Oznacza to, że transport towaru do serwisu i z powrotem odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej, zorganizowanej przez Dystrybutora i na jego koszt.
7. Partner Handlowy zobowiązany jest do współpracy z Dystrybutorem w celu sprawnego przebiegu procedury reklamacyjnej, prowadzonej przez Partnera Handlowego w imieniu klienta końcowego.

§ 8.3. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi:

W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa, Strony wyłączają odpowiedzialność Dystrybutora z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne towarów będących przedmiotem niniejszej umowy. Wyłączenie to dotyczy wyłącznie transakcji zawieranych pomiędzy Stronami w ramach prowadzonej przez nie działalności gospodarczej.

§ 8.4. Ograniczenie odpowiedzialności w łańcuchu dystrybucji

1. Dystrybutor ponosi odpowiedzialność za wady towaru wyłącznie wobec bezpośredniego Partnera Handlowego, w zakresie wynikającym z niniejszej umowy, w szczególności na zasadach procedury DOA.
2. Partner Handlowy zobowiązuje się do zapewnienia, że dalsza odsprzedaż towaru będzie realizowana na własne ryzyko oraz zgodnie z niniejszym ograniczeniem odpowiedzialności Dystrybutora.
3. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za szkody, straty ani utracone korzyści poniesione przez dalszych nabywców towaru (w tym klientów końcowych) w związku z jego wadliwością, opóźnieniem w dostawie lub brakiem zgodności z umową.
4. Partner Handlowy zobowiązuje się nie kierować wobec Dystrybutora żadnych roszczeń regresowych ani roszczeń z tytułu odpowiedzialności odszkodowawczej lub gwarancyjnej zgłoszonych wobec niego przez dalszych nabywców towaru, z wyjątkiem sytuacji, gdy szkoda powstała w wyniku rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej Dystrybutora.
5. Partner Handlowy zobowiązuje się do zawierania umów z dalszymi odbiorcami towarów w sposób zgodny z niniejszym ograniczeniem odpowiedzialności Dystrybutora oraz do nieprzenoszenia na Dystrybutora żadnych zobowiązań gwarancyjnych lub serwisowych wykraczających poza warunki określone w niniejszej umowie.

§ 9. TAJEMNICA HANDLOWA

1. Dane o cenach oraz dostępności produktów oferowanych przez Dystrybutora przeznaczone są dla Partnera Handlowego wyłącznie do celów związanych z zakupem produktów.
2. Partner Handlowy zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, handlowych i organizacyjnych Dystrybutora, jak również zobowiązuje się do niewykorzystywania lub przetwarzania ich dla innych celów niż cele związane z zakupem. W wypadku naruszenia powyższego zakresu Dystrybutor może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie strony i zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
3. Obie strony mają prawo rozwiązać niniejszą umowę po uprzednim wypowiedzeniu dokonanym w formie pisemnej, z zachowaniem miesięcznego okresu, licząc od dnia otrzymania wypowiedzenia.
4. Okres wypowiedzenia odpowiada okresowi niezbędnemu do wykonania wszystkich dostaw wynikających z transakcji zawartych do dnia dokonania wypowiedzenia. Z upływem okresu wypowiedzenia zobowiązania pieniężne są natychmiast wymagalne.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W zakresie nie uregulowanym umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Sprawy sporne wynikłe z niniejszej umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwemu rzeczowo Sądowi. Prawo wyboru Sądu przysługuje Dystrybutorowi.

.....
DYSTRYBUTOR

.....
PARTNER HANDLOWY

UMOWA UDOSTĘPNIENIA SYSTEMU B2B DLA PARTNERÓW HANDLOWYCH

Nr /UI/2025

Zawarta dnia we Wrocławiu, pomiędzy VIDIS S.A. z siedzibą w Kobierzycach, ul. Logistyczna 4, Bielany Wrocławskie, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000360399, reprezentowaną przez Bartosza Palusko, zwaną dalej **DYSTRYBUTOREM**,

A

.....

.....

reprezentowaną przez, zwaną dalej **PARTNEREM HANDLOWYM**.

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest określenie zasad na jakich Dystrybutor udzieli Partnerowi Handlowemu, z którym łączy go Umowa o Współpracy Handlowej, prawa dostępu do Systemu Zamówień Internetowych B2B oznaczonego w dalszej części umowy jako System B2B.
2. Integralną część niniejszej Umowy stanowi Załącznik nr 1, w którym Partner Handlowy wskaże osoby upoważnione do korzystania z Systemu B2B. Osoby te w dalszej części umowy oznaczone będą jako Użytkownicy. Partner Handlowy ma możliwość wyznaczenia użytkownika głównego, który będzie miał dodatkowe uprawnienia, zdefiniowane w wyżej wymienionym załączniku.
3. Na mocy upoważnienia złożonego przez Partnera Handlowego Użytkownicy będą mogli, poprzez System B2B, składać zamówienia oraz dokonywać rezerwacji towarów z oferty handlowej Dystrybutora.

§ 2. ZASADY UDZIELENIA PRAWA DOSTĘPU DO SYSTEMU B2B

1. Dystrybutor udzieli Partnerowi Handlowemu prawa dostępu do Systemu B2B po otrzymaniu niniejszej Umowy, podpisanej w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach i przesłanych pocztą tradycyjną.
2. W ciągu 14 dni roboczych od otrzymania podpisanej przez Partnera Handlowego Umowy, Dystrybutor przydzieli upoważnionym w Załączniku nr 1 Użytkownikom indywidualne parametry dostępu do Systemu B2B – nazwę użytkownika oraz hasło. Zestaw indywidualnych parametrów dostępu Dystrybutor prześle Partnerowi Handlowemu pocztą elektroniczną na adres wskazany w Załączniku nr 1.
3. Partner Handlowy ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki zamówień, składanych zarówno przez Użytkowników jak i przez osoby nieupoważnione, które wskutek niedostatecznej ochrony otrzymanych parametrów dostępu przed osobami niepowołanymi weszły w ich posiadanie.
4. Partner Handlowy powiadomi Dystrybutora pisemnie, za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub poprzez wniosek mailowy wysłany przez użytkownika głównego, o woli zmodyfikowania dotychczasowej listy upoważnionych Użytkowników lub rozszerzenia jej o kolejne osoby. Dystrybutor wypełni wolę Partnera Handlowego najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego zawiadomienia.
5. Dystrybutor zastrzega sobie prawo do odmowy prawa dostępu do Systemu B2B dla jednego lub wszystkich osób upoważnionych przez Partnera Handlowego w Załączniku nr 1 bez podania przyczyny.

§ 3. FUNKCJONALNOŚĆ SYSTEMU B2B

1. System B2B daje zalogowanemu Użytkownikowi możliwość sporządzania zamówień lub dokonywania rezerwacji towarów oraz sprawdzania stanu ich realizacji.
2. Dokonana przez Użytkownika rezerwacja jest ważna 3 dni od momentu jej złożenia. Po tym okresie Użytkownik zobowiązany jest zamienić ją na zamówienie lub anulować. Jeśli Użytkownik nie wywiąże się z tego obowiązku, Dystrybutor ma prawo usunąć rezerwację z Systemu.
3. Dzięki dostępowi do Systemu B2B, Użytkownik ma ponadto możliwość pozyskiwania informacji o dostępności towarów i wielkości zapasów magazynowych, aktualnym poziomie cen sprzedaży oferowanym Partnerowi Handlowemu przez Dystrybutora oraz ma wgląd w historię zamówień, faktur i płatności.
4. Administratorzy wskazani w Załączniku nr 1 mają ponadto możliwość pobierania faktur i innych dokumentów sprzedażowych.
5. Dostawcy przysługuje prawo zweryfikowania zamówienia bądź rezerwacji i odmowy ich realizacji bez podania przyczyn.

§ 4. TAJEMNICA HANDLOWA

1. Partner Handlowy oraz wszyscy upoważnieni przez niego Użytkownicy zobowiązują się zachować w tajemnicy informacje pozyskane poprzez System B2B oraz chronić otrzymane parametry dostępu przed osobami nieupoważnionymi.
2. Tajemnicę uchyla jedynie zgoda Dystrybutora wyrażona w formie pisemnej pod rygorem nieważności, określająca zakres informacji oraz osoby, którym mają one zostać ujawnione.
3. W przypadku niewywiązania się Partnera Handlowego z obowiązku, o którym mowa w niniejszym paragrafie Dystrybutor ma prawo rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. Naruszenie tajemnicy, o której mowa w ust.1, przez Partnera Handlowego skutkować będzie odpowiedzialnością odszkodowawczą w granicach szkody poniesionej z tego tytułu przez Dystrybutora.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz Umowy o Współpracy Handlowej.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia przez każdą ze stron z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, liczonym od ostatniego dnia miesiąca.
3. W przypadku, gdy żaden z Użytkowników upoważnionych przez Partnera Handlowego nie złożył zamówienia w okresie ostatnich 9 miesięcy lub gdy pomiędzy stronami została rozwiązana Umowa o Współpracy Handlowej, niniejsza umowa wygasa bez konieczności zastosowania trybu wypowiedzenia.
4. Wszelkie zmiany, uzupełnienia lub rozwiązanie umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających z niniejszej umowy będzie Sąd właściwy dla siedziby Dystrybutora.
6. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
7. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.

.....
DYSTRYBUTOR

.....
PARTNER HANDLOWY

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO UMOWY UDOSTĘPNIENIA SYSTEMU B2B DLA PARTNERÓW HANDLOWYCH

OSOBA UPOWAŻNIONA PRZEZ PARTNERA HANDLOWEGO DO KORZYSTANIA Z SYSTEMU B2B, SKŁADANIA WNIOSKÓW O MODYFIKACJE LISTY UŻYTKOWNIKÓW ORAZ OTRZYMANIA HASEŁ DOSTĘPU DO PIERWSZEGO LOGOWANIA – ADMINISTRATOR:

Imię i nazwisko osoby upoważnionej	Adres e-mail (indywidualny)	Tel. Kontaktowy

WYKAZ OSÓB UPOWAŻNIONYCH PRZEZ PARTNERA HANDLOWEGO DO KORZYSTANIA Z SYSTEMU B2B:

Imię i nazwisko osoby upoważnionej	Adres e-mail (indywidualny)	Tel. Kontaktowy

Adres e-mail jest jednocześnie loginem. Hasło nadawane przez Dystrybutora służy tylko do pierwszego logowania podczas którego Użytkownik proszony jest o zmianę hasła na indywidualne.

ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych w celu przesyłania korespondencji marketingowej. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przetworzenia zapytania.

Zostałem /łam poinformowany /a, że przysługuje mi prawo dostępu do swoich danych, możliwości ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania. Administratorem danych osobowych jest spółka VIDIS SA z siedzibą w Kobierzycach, ul. Logistyczna 4, Bielany Wrocławskie.

Na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Spółka VIDIS S.A. z siedzibą w Kobierzycach, ul. Logistyczna 4, 55-040 Bielany Wrocławskie.
2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wysyłki korespondencji marketingowej i nie będą udostępniane innym odbiorcom. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda.
3. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody.
4. Dostęp do danych osobowych będzie przysługiwał wyłącznie upoważnionym pracownikom.
5. Przysługują Pani/Panu żądanie dostępu do danych osobowych oraz poprawianie danych osobowych. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
6. Ponieważ podstawą przetwarzania danych jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda, informujemy, że zgoda może być cofnięta w dowolnym momencie.
7. Przysługuje Pani/Panu skarga do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

.....
DYSTRYBUTOR

.....
PARTNER HANDLOWY

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta dnia pomiędzy:

Partnerem Handlowym:

.....

zwanym dalej „ADO”

a

VIDIS SA, ul. Logistyczna 4, 55-040 Bielany Wrocławskie, Kobierzyce, NIP: 8992522420, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS:0000360399, zwaną dalej „Procesorem”,

łącznie zwanymi dalej „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”, o następującej treści:

§ 1. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. ADO powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**” lub „**Rozporządzenie**”).
2. ADO oświadcza, że w rozumieniu Rozporządzenia jest administratorem danych osobowych, których przetwarzanie powierza Procesorowi.
3. ADO powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu niezbędnym do wykonania przedmiotowej umowy o współpracy handlowej.
4. Procesor zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą. W szczególności Procesor oświadcza, że stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa, techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
5. Procesor zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych mu przez ADO danych osobowych, do ich zabezpieczenia (w szczególności przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych) przez podjęcie środków bezpieczeństwa, technicznych i organizacyjnych, zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa tj. odpowiadających ryzyku dla ochrony tych danych osobowych, zgodnie z art. 32 Rozporządzenia.
6. Środki bezpieczeństwa, o których mowa w ust. 5 powyżej, należy poddawać przeglądowi i aktualizacji. W szczególności środki te obejmują wdrożenie i stosowanie przez Procesora odpowiednich polityk ochrony danych.
7. Wszelkie dane osobowe uzyskane w związku z wykonywaniem Umowy, w szczególności informacje o sposobach zabezpieczania danych przez drugą Stronę, należy zachować w tajemnicy i nie udostępniać osobom trzecim, chyba że taki obowiązek wynika z przepisów prawa lub udostępnienie następuje w ramach zgodnego z prawem powierzenia lub podpowierzenia danych osobowych, lub też za zgodą drugiej Strony. Obowiązki określone w niniejszym ustępie trwają również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej umowy.
8. Procesor potwierdza, że posiada wiedzę, iż powierzone mu dane osobowe mogą stanowić także tajemnicę przedsiębiorstwa i ich przetwarzanie wymaga zachowania najwyższej staranności, w tym w zakresie zasad bezpieczeństwa wynikających z obowiązujących przepisów prawa i Umowy.

§ 2. ZAKRES I CEL PRZETWARZANIA DANYCH

- 1) Powierzone przez ADO dane osobowe będą przetwarzane przez Procesora wyłącznie w zakresie i celu wykonania Umowy, w tym w szczególności dla celów wysyłki i/lub dostawy towarów i usług na rzecz podmiotów, których dane osobowe dotyczą
- 2) Przedmiot przetwarzania: dane otrzymane od ADO przez Procesora w jakiegokolwiek formie.
- 3) Czas trwania przetwarzania: do czasu łącznego wykonania Umowy oraz przedawnienia wszelkich roszczeń z niej wynikających, chyba że przepisy prawa wymagają innego okresu przetwarzania.
- 4) Charakter przetwarzania (wyłącznie na udokumentowane polecenie ADO):
 - a) utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie;
 - b) pobieranie, przeglądanie, ujawnianie poprzez przesyłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
- 5) Rodzaj danych osobowych, których może dotyczyć przetwarzanie: dane (zwykłe) w rozumieniu art. 4 punkt 1) RODO: imię i nazwisko klienta, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, adres siedziby firmy lub adres zamieszkania („dane” lub „dane osobowe”).
- 6) Kategorie osób, których przekazywane Procesorowi dane mogą dotyczyć:
 - a) pracownicy ADO;
 - b) współpracownicy ADO;
 - c) klienci ADO oraz osoby wskazane przez klientów jako upoważnione, np. do odebrania towaru;
 - d) kontrahenci ADO, ich pracownicy, współpracownicy.

§ 3. SPOSÓB PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Procesor zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych przez ADO danych osobowych. W szczególności Procesor:
 - a) przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie ADO (w sposób wynikający z Umowy);
 - b) zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się pisemnie do zachowania poufności przed przystąpieniem do przetwarzania danych powierzonych przez ADO i do zachowania tajemnicy po ustaniu zatrudnienia;
 - c) podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 Rozporządzenia;
 - d) przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 Rozporządzenia oraz warunkach niniejszej umowy;
 - e) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga ADO poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia;
 - f) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga ADO wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia;
 - g) po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji ADO usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych;
 - h) udostępnia ADO wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia oraz umożliwia ADO lub audytorowi upoważnionemu przez ADO przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich;
 - i) niezwłocznie informuje ADO, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia lub innych przepisów prawa o ochronie danych.
2. Procesor zobowiązuje się prowadzić, w formie pisemnej lub elektronicznej, rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu ADO, zawierający informacje o:
 - a) nazwie oraz danych kontaktowych podmiotów przetwarzających (w przypadku podpowierzenia danych osobowych);
 - b) firmie ADO, a także danych inspektora ochrony danych ADO gdy ma to zastosowanie;
 - c) danych inspektora ochrony danych Procesora;
 - d) kategoriach przetwarzanych dokonywanych w imieniu ADO;
 - e) gdy ma to zastosowanie – o przekazywaniu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym o nazwie tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;

- f) jeżeli jest to możliwe – o ogólnym opisie technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, służących do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych, o których mowa w art. 32 ust. 1 RODO.
3. Procesor oświadcza, że nie będzie przekazywał danych osobowych powierzonych mu przez ADO do państwa trzeciego (poza Europejski Obszar Gospodarczy; „EOG”) lub organizacji międzynarodowej. Procesor oświadcza również, że nie będzie korzystał z podmiotów przetwarzających lub podwykonawców, którzy przekazywaliby dane osobowe poza EOG. Jeżeli Procesor ma zamiar lub obowiązek przekazywać dane poza EOG, informuje o tym ADO w celu umożliwienia ADO podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.
 4. Procesor zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do danych wyłącznie do osób, których dostęp do danych jest potrzebny do realizacji Umowy i posiadających odpowiednie upoważnienie.

§ 4. AUDYTY

1. Na podstawie art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ADO ma prawo do wykonania kontroli i audytów mających na celu sprawdzenie zgodności przetwarzania przez Procesor powierzonych mu danych osobowych z wymaganiami niniejszej umowy oraz sprawdzenie sposobów ich zabezpieczania. Informacja o planowanej kontroli lub audycie powinna zostać przekazana do wiadomości Procesora nie później niż 21 (dwadzieścia jeden) dni przed planowaną kontrolą lub audytem.
2. ADO jest upoważniony do przeprowadzenia audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez Procesora z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności ADO może przeprowadzić weryfikację zgodności i adekwatności środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających przetwarzanie danych osobowych wdrożonych przez Procesora.
3. Audyty będą prowadzone przez ADO lub audytora upoważnionego przez ADO w godzinach pracy Procesora.
4. Na zakończenie audytu, audytujący sporządza protokół w 2 (słownie: dwóch) egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony.
5. Procesor może wnieść zastrzeżenia do protokołu w ciągu 21 (słownie: dwudziestu jeden) dni od daty jego przekazania przez ADO.
6. Procesor zobowiązuje się, w miarę możliwości, dostosować się do, rozsądnie oceniając, istotnych zaleceń poaudytowych mających na celu usunięcie zidentyfikowanych uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania powierzonych danych osobowych.
7. Koszty związane z przeprowadzeniem audytu ponosi ADO, bez prawa do żądania zwrotu takich kosztów ani zapłaty dodatkowego wynagrodzenia od Procesora, także w przypadku wykrycia jakichkolwiek nieprawidłowości w przetwarzaniu danych przez Procesora.
8. ADO lub upoważniony przez niego audytor przed rozpoczęciem audytu będzie zobowiązany do podpisania zobowiązania do zachowania poufności tajemnicy przedsiębiorstwa Procesora, tajemnicy dotyczącej wszelkich danych osobowych przetwarzanych przez Procesora oraz sposobów ich zabezpieczania.

§ 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PROCESORA ZA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Procesor zobowiązuje się odpowiedzieć w rozsądnym czasie, nie później jednak niż w terminie 21 (słownie: dwudziestu jeden) dni, na pytanie ADO dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie niniejszej umowy danych osobowych oraz udostępnić ADO wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
2. Procesor zobowiązuje się zawiadomić ADO o:
 - a) każdym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi publicznemu, chyba że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa;
 - b) każdym stwierdzeniu lub podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych (nie później niż w terminie 48 godzin);
 - c) każdym żądaniem otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie.

§ 6 .KORZYSTANIE PRZEZ PROCESORA Z USŁUG INNEGO PODMIOTU PRZETWARZAJĄCEGO (PODPOWIERZENIE)

1. ADO udziela Procesorowi ogólnej zgody w rozumieniu art. 28 ust. 2 RODO na korzystanie z usług innego podmiotu przetwarzającego, w szczególności zaś ADO udziela zgody na powierzanie danych osobowych wszelkich firmom spedycyjnym, pocztowym, wysyłkowym etc. Procesor informuje ADO o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym ADO możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.
2. Procesor zobowiązany jest zapewnić, aby na inny(e) podmiot(y) przetwarzający(e) zostały nałożone – na mocy Rozporządzenia i niniejszej umowy – co najmniej te same obowiązki ochrony danych jak określone w Rozporządzeniu oraz w niniejszej umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom Rozporządzenia.

§ 7. WARUNKI WYPOWIEDZENIA UMOWY

1. Niniejsza umowa obowiązuje przez czas wykonywania Umowy. Niniejsza umowa ulega rozwiązaniu z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, z zastrzeżeniem, że nie wpływa to na legalność przetwarzania danych osobowych przez dalszy okres wskazany w § 2 ust. 3 niniejszej umowy.
2. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć niniejszą umowę, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. W przypadku wygaśnięcia Umowy, nie później niż w terminie do 90 (dziewięćdziesięciu) dni kalendarzowych, Procesor zobowiązuje się zwrócić ADO wszelkie dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone, oraz trwale usunąć wszystkie ich istniejące kopie, w tym skutecznie usunąć je również z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji - chyba że właściwe przepisy prawa nakazują mu przechowywanie tych danych osobowych, lub ich dalsze przechowywanie znajduje oparcie w uzasadnionych interesach prawnych Procesora, w szczególności w możliwości dochodzenia roszczeń - i potwierdzić powyższe przekazaniem ADO protokołem.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, a także jej rozwiązanie, odstąpienie lub wypowiedzenie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
3. Wszelkie spory wynikłe z wykonywania lub niewykonywania niniejszej Umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Procesora.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ADO

Procesor